

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามและเอกสารที่ใช้ในโครงการ

แบบสอบถาม

โครงการเรื่อง : การวิเคราะห์ยอดขายอะไหล่รถยนต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

คำชี้แจง : แบบสอบถามเอามาจาก www.surveycan.com ประกอบด้วยชุดคำถาม

3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานเว็บไซต์

ตอนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและการพยากรณ์

ยอดขาย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อมูลของผู้ใช้งานเพียงข้อเดียว

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. สถานภาพผู้ตอบ

บุคคลทั่วไป

นักศึกษา

อาจารย์

ตอนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์ยอดขาย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่คุณพึงพอใจมากที่สุด

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ 5 หมายถึง ดีมาก

ระดับ 4 หมายถึง ดี

ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง น้อย

ระดับ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านเนื้อหา					
1) มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ					
2) ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ					
3) ปริมาณเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ					
4) การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่องอ่านแล้วเข้าใจ					
5) มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ					
6) ข้อมูลในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์					
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์					
1) การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน					
2) หน้าเว็บไซต์มีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ					
3) สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม					
4) สีพื้นหลังกับตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน					
5) ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษรมีความสวยงามและอ่านได้ง่าย					
6) ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์					
ด้านประโยชน์และการนำไปใช้					
1) เนื้อหาไม่ประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้					
2) เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย					
3) สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้					
4) เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....